



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๐๓๗ / 2561

วันที่ 11 มกราคม 2561

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561” เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และ นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง นั้น

งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการการประเมินความพึงพอใจ โครงการ I SEE YOU เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2561 ณ ชุมชนกกแดง มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 12 คน ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ด้านเพศ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ เพศชายจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อายุ 41-50 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 รองลงมาคืออายุ 51-60 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

โดยภาพรวมแล้ว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ 1 คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส), การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา, การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ, การบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า, การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ และความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย 5.00

อันดับ 2 คือ การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน) ค่าเฉลี่ย 4.92

อันดับ 3 คือ การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย, การรับเรื่องร้องทุกข์, การแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก, การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเฉลี่ย 4.83

อันดับ 4 คือ การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่, การจัดกิจกรรมดนตรีสันทนาการ, การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก, การรับบริการชำระภาษีโรงเรียน/ที่ดิน ค่าเฉลี่ย 4.75

กศ.คทท
170061

ข้อเสนอแนะ ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไข กระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ
- และสืบหาเจ้าทวงสิทธิของที่ดิน
และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเฉลิมเกียรติ อุบจันทร์สง่า)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

11 ม.ค. 2561

(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่
11 ม.ค. 2561

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ว่าที่ร้อยเอก

(วัทธิกร ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2561
ณ ชุมชนกกแดง



แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

วันที่ 4 เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ณ ชุมชน.....เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

๑. เพศ

☐ ชาย☒ หญิง

๒. อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี☐ ๒๑-๓๐ ปี☒ ๓๑-๔๐ ปี☐ ๔๑-๕๐ ปี☐ ๕๑-๖๐ ปี☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

ตอนที่ ๒ ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมนี้ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

หัวข้อ/เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)	/				
๒. การตรวจสอบสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา	/				
๓. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ	/				
๔. การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย	/				
๕. บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	/				
๖. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ	/				
๗. การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)	/				
๘. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	/				
๙. แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก	/				
๑๐. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่	/				
๑๑. การจัดกิจกรรมดนตรีสันทนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง)	/				
๑๒. การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	/				
๑๓. การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก	/				
๑๔. การรับบริการชำระภาษีโรงเรียน/ที่ดิน	/				
๑๕. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ...กองวิชาการและแผนงาน...

แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

วันที่.....4.....เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ณ ชุมชน.....ดงหลวง.....เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑-๖๐ ปี ☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

ตอนที่ ๒ ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมนี้ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

หัวข้อ/เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)	/				
๒. การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา	/				
๓. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ	/				
๔. การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย	/				
๕. บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	/				
๖. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ	/				
๗. การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)	/				
๘. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	/				
๙. แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก	/				
๑๐. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่		/			
๑๑. การจัดกิจกรรมดนตรีสันทนาการ (กลองบองโก, แห่บุงลิน, ฉิ่ง)		/			
๑๒. การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	/				
๑๓. การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก	/				
๑๔. การรับบริการชำระภาษีโรงเรือน/ที่ดิน		/			
๑๕. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ...กองวิชาการและแผนงาน...

แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

วันที่.....๔.....เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ๖1

ณ ชุมชน.....กก.แสง.....เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☒ ๕๑-๖๐ ปี ☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

ตอนที่ ๒ ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรมนี้ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

หัวข้อ/เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)	/				
๒. การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา	/				
๓. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ	/				
๔. การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย	/				
๕. บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	/				
๖. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ	/				
๗. การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)	/				
๘. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	/				
๙. แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก	/				
๑๐. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่	/				
๑๑. การจัดกิจกรรมดนตรีสนทนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง)	/				
๑๒. การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	/				
๑๓. การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก	/				
๑๔. การรับบริการชำระภาษีโรงเรือน/ที่ดิน	/				
๑๕. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม ...กองวิชาการและแผนงาน...

GET

FILE='D:\12. ความพึงพอใจ\ประมาณ 2561\I see you\spss.sav'.

DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.

DATASET ACTIVATE DataSet1.

SAVE OUTFILE='D:\12. ความพึงพอใจ\ประมาณ 2561\I see you\spss.sav'

/COMPRESSED.

DATASET ACTIVATE DataSet1.

SAVE OUTFILE='D:\12. ความพึงพอใจ\ประมาณ 2561\I see you\spss.sav'

/COMPRESSED.

FREQUENCIES VARIABLES=เพศ อายุ หัวข้อ1 หัวข้อ2 หัวข้อ3 หัวข้อ4 หัวข้อ5 หัวข้อ6 หัวข้อ7 หัวข้อ8 หัวข้อ9

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet1] D:\12. ความพึงพอใจ\ประมาณ 2561\I see you\spss.sav

Statistics

		เพศ	อายุ	กิจกรรม I see you	การตรวจสอบสุขภาพ	การรับซื้อน้ำมันหอยทอด
N	Valid	12	12	12	12	12
	Missing	20	20	20	20	20

Statistics

		การรวบรวมขยะพิษ	การคัดค้านสิ่งผิดกฎหมาย	การแจกจ่ายทรายอะเบท	การให้ความรู้ด้านสุขภาพ	การรับเรื่องราวร้องทุกข์
N	Valid	12	12	12	12	12
	Missing	20	20	20	20	20

Statistics

		แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก	การจัดบริการห้องสมุด	การจัดกิจกรรมดนตรี	การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	การให้บริการงานทะเบียน
N	Valid	12	12	12	12	12
	Missing	20	20	20	20	20

Statistics

		การรับบริการชำระภาษี	ความต้องการให้มีโครงการในอนาคต	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
N	Valid	12	12	32
	Missing	20	20	0

Frequency Table

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	4	12.5	33.3	33.3
	หญิง	8	25.0	66.7	100.0
	Total	12	37.5	100.0	
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	อายุ 31-40 ปี	5	15.6	41.7	41.7
	อายุ 41-50 ปี	4	12.5	33.3	75.0
	อายุ 51-60 ปี	3	9.4	25.0	100.0
	Total	12	37.5	100.0	
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

กิจกรรม I see you

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มากที่สุด	12	37.5	100.0	100.0
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

การตรวจสอบสุขภาพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มากที่สุด	12	37.5	100.0	100.0
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มากที่สุด	12	37.5	100.0	100.0
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

การรวบรวมขยะพิษ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	2	6.3	16.7	16.7
	มากที่สุด	10	31.3	83.3	100.0
	Total	12	37.5	100.0	
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

การฉีดวัคซีนป้องกันโรคสุนัขบ้า

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มากที่สุด	12	37.5	100.0	100.0
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

การแจกจ่ายทรายอะเบท

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มากที่สุด	12	37.5	100.0	100.0
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

การให้ความรู้ด้านสุขภาพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	1	3.1	8.3	8.3
	มากที่สุด	11	34.4	91.7	100.0
	Total	12	37.5	100.0	
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

การรับเรื่องราวร้องทุกข์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	2	6.3	16.7	16.7
	มากที่สุด	10	31.3	83.3	100.0
	Total	12	37.5	100.0	
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	2	6.3	16.7	16.7
	มากที่สุด	10	31.3	83.3	100.0
	Total	12	37.5	100.0	
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

การจัดบริการห้องสมุด

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	3	9.4	25.0	25.0
	มากที่สุด	9	28.1	75.0	100.0
	Total	12	37.5	100.0	
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

การจัดกิจกรรมดนตรี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	3	9.4	25.0	25.0
	มากที่สุด	9	28.1	75.0	100.0
	Total	12	37.5	100.0	
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	2	6.3	16.7	16.7
	มากที่สุด	10	31.3	83.3	100.0
	Total	12	37.5	100.0	
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

การให้บริการงานทะเบียน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	3	9.4	25.0	25.0
	มากที่สุด	9	28.1	75.0	100.0
	Total	12	37.5	100.0	
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

การรับบริการชำระภาษี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	3	9.4	25.0	25.0
	มากที่สุด	9	28.1	75.0	100.0
	Total	12	37.5	100.0	
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

ความต้องการให้มีโครงการในอนาคต

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มากที่สุด	12	37.5	100.0	100.0
Missing	System	20	62.5		
Total		32	100.0		

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	32	100.0	100.0	100.0

DESCRIPTIVES VARIABLES=เพศ อายุ หัวข้อ1 หัวข้อ2 หัวข้อ3 หัวข้อ4 หัวข้อ5 หัวข้อ6 หัวข้อ7 หัวข้อ8 หัว
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

[DataSet1] D:\12. ความพึงพอใจ\ประมาณ 2561\I see you\spss.sav

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เพศ	12	1	2	1.67	.492
อายุ	12	3	5	3.83	.835
กิจกรรม I see you	12	5	5	5.00 ✓	.000
การตรวจสุขภาพ	12	5	5	5.00 ✓	.000
การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ	12	5	5	5.00 ✓	.000
การรวบรวมขยะพิษ	12	4	5	4.83 ✓	.389
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคสุนัขบ้า	12	5	5	5.00 ✓	.000
การแจกจ่ายทรายอะเบท	12	5	5	5.00 ✓	.000
การให้ความรู้ด้านสุขภาพ	12	4	5	4.92 ✓	.289
การรับเรื่องราวร้องทุกข์	12	4	5	4.83 ✓	.389
แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก	12	4	5	4.83 ✓	.389
การจัดบริการห้องสมุด	12	4	5	4.75 ✓	.452
การจัดกิจกรรมดนตรี	12	4	5	4.75 ✓	.452
การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	12	4	5	4.83 ✓	.389
การให้บริการงานทะเบียน	12	4	5	4.75 ✓	.452
การรับบริการชำระภาษี	12	4	5	4.75 ✓	.452
ความต้องการให้มีโครงการในอนาคต	12	5	5	5.00 ✓	.000
Valid N (listwise)	12				